

[This question paper contains 24 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 871

I

Unique Paper Code : 2412093501

Name of the Paper : Income Tax Law and Practice

Name of the Course : B.Com.

Semester : V, DSC

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions. Each question has internal choice.
3. Use of Simple Calculator allowed.
4. Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के अन्दर विकल्प दिये हुए हैं।
3. साधारण कैलकुलेटर उपयोग की अनुमति है।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

P.T.O.

1. (a) Explain the provisions to determine residential status of an individual as per section 6 of the Act. (6)

(b) Following are the incomes of Ms. Radhika for the previous year 2023-24.

SN	Particulars	Amount (Rs.)
1.	Interest on savings bank deposits in Punjab & Sind Bank, Delhi	120000
2.	Income from house property situated in Canada (Rs. 200000 deposited in a bank in Canada and balance remitted to India)	250000
3.	Dividend income from shares held in Nestle India Co.	280000
4.	Profit from a hotel business at Melbourne, controlled from India	300000
5.	Past foreign income brought to India	100000
6.	Interest received from Mr. Andrew, a non-resident, on the loan provided to him for a business carried on in India	50000

You are required to compute :

- (i) Her taxable income if she is ROR, NOR, or NR.

- (ii) Her tax liability being ROR under new tax regime. (12)

OR

- (a) What is Permanent Account Number (PAN)? State any six transactions where quoting of PAN is mandatory. (6)

- (b) Mr. Raman Ray, an Indian Citizen left India, first time on 21st September 2023, for the purpose of employment in Japan. He came back to India on 30th March 2024 for a visit and again returned-back to Japan after staying for 25 days in India. He submitted his income details as given below for the previous year 2023-24 :

- Salary earned in Japan Rs. 1000000 and credited in a bank account in Japan.
- Interest received on fixed deposits in Canara Bank in India Rs. 150000.
- Rent from a property in Vadodara received in India Rs. 600000

d. Interest of a sum of Rs. 50000 on Japan's Govt. Bonds. Half interest is received in India.

(i) From the above information determine his residential status and incidence of tax for the Assessment Year 2024-25.

(ii) Will your answer be changed if Mr. Ray left India on October 1, 2023? If yes, then explain. (12)

2. (a) Explain the tax treatment of Leave Salary at the time of retirement under the head 'Income from Salaries'. (6)

(b) Ms. Asha (age 50 years) is employed in ABC Textiles Ltd as an Accounts Officer. She furnishes you the following details for the year ended 31st March, 2024 :

SN	Particulars	Amount (Rs.)
1.	Basic salary as on 01/04/2023 Increment w.e.f. 01/11/2023 Rs. 10000 pm	55000 pm
2.	D.A. (forming a part of retirement benefits)	40% of basic
3.	Bonus (paid on Diwali in the month of November)	70000
4.	Employer contribution to Recognized Provident Fund (RPF), equal amount is also contributed by Ms. Asha	12000 pm
5.	Interest credited on the accumulated balance of RPF @ 11% p.a.	33000
6.	Medical Allowance	5000 pm
7.	Children Education Allowance (for two children)	1000 pm
8.	House Rent Allowance (She pays rent of Rs. 18000 pm in Meerut)	16000 pm
9.	Car facility of 1.6 litres (1600CC) engine capacity is provided to her by employer. The running expenses of the car are met by employer company.	
10.	Employer company sold following assets to her on 12/01/2024 as below	
	Particulars	Computer Refrigerator
	Cost of the asset (to employer)	Rs.60000 Rs. 20000
	Date of purchase of the assets	01/04/2020 01/04/2020
	Sale price	Rs. 10000 Rs. 80000

Compute her taxable income under the head salaries, assuming she opted for old tax regime. (12)

OR

(a) Elaborate the provisions of unrealized rent while computing 'gross annual value' of a house property, and its subsequent realization in future. (6)

(b) Mr. Balram, an employee of PK Ltd. at Pune and covered under Payment of Gratuity Act, 1972, retires on 1st December 2023 (age of 60 years) after completing 34 years and 7 months of service. At the time of retirement, he is entitled to a pension of Rs. 40000 pm. He opts to commute his 80% of pension for Rs. 900000 on 1st February 2024. The employer also pays Rs. 2051640 as Gratuity and Rs. 500000 as accumulated balance of Recognised Provident Fund. He also furnishes you the following details for the year ended 31st March 2024 :

SN	Particulars	Amount (in Rs)
1	Basic Salary	80000 pm
2	D.A. (60% is forming part of retirement)	20000 pm
3	Bonus	5000 pm
4	Commission	2000 pm
5	Employer Contribution to Recognized Provident Fund	110000
6	House Rent Allowance Rent paid by Mr Balram Rs 12000 pm in Pune	15000 pm
7	His son is studying in MBA whose fee is paid by the employer co.	120000
8	Lunch coupon of Rs. 120 each per meal for 180 days	

Determine the income from salaries for Mr Balram for the assessment year 2024-25 assuming he opted old tax regime. (12)

3. (a) Discuss the provisions of section 44AE of the Income Tax Act, 1961 regarding the computation of income on estimated basis in case of taxpayers engaged in the business of plying hiring or leasing of goods carriage. (6)
- (b) Mr Ashish (45 years), a resident individual, provides management consultancy services to various corporate and non-corporate clients. He furnishes the following information for the previous year 2023-24 :

Profit and Loss Account (as on 31/03/2024)

Particulars	Amount	Particulars	Amount
Purchases	200000	Sales	1500000
Salary, Bonus, Commission	200000	Refund of Income Tax	25000
Household expenditure	2500	Gift received from father	20000
Advertisement expenses	100000		
Office & Administrative Expenses	15000		
Travelling & conveyance expenses	40000		
Income Tax paid	9000		
Provision for bad and doubtful debts	2000		
Insurance Premium	66500		
Interest on loan	15000		
Depreciation on assets	45000		
Staff Welfare Expenses	10000		
Purchase of a Neon Sign Board	40000		
Net Profit	800000		
Total	1545000	Total	1545000

Additional Information :

(i) Salary, Bonus and Commission included-

(a) Salary paid to brother of Mr. Ashish- Rs. 50000. His brother is not holding requisite qualification for that job.

(b) Bonus paid to employees on 16th November 2024- Rs. 30000

(c) Salary paid to a non-resident - Rs. 25000 without deducting TDS

(ii) Advertisement expenditure included a payment of Rs. 40000 paid through cash.

(iii) Staff welfare expenses include a sum of Rs. 2000 spent on Diwali celebration in the office for the welfare of staff only.

(iv) Depreciation computed under section 32 on all assets including sign board- Rs. 40000.

(v) Insurance Premium included Life Insurance Premium - Rs. 56000 on Mr. Ashish life.

Compute Business Income of Mr Ashish for assessment year 2024-25 assuming he does not want to opt for the Default Regime and due date of filing of return is 31/07/2024.

(12)

OR

- (a) Mr. A is the owner of two buildings (A and B) which are used by him for his own business. The written down value of the above buildings is Rs. 1000000 on 1st April 2023 and the rate of depreciation allowed is 10%. He purchased two buildings (C and D) of same rate of depreciation, information given below :

Building C on 1st August 2023 for Rs. 200000 (date of 'put to use' 15th August 2023)

Building D on 1st December 2023 for Rs. 500000. (date of 'put to use' 1st January 2024) and sold building A on 27th February 2024 for Rs. 600000.

Calculate the allowable depreciation for A.Y. 2024-25 under section 32 of the Act.

(6)

- (b) Mr. X (50 years) owns three independent houses during the previous year 2023-24. He submitted following details of the house properties.

Particulars	House-1	House-2	House-3
Purpose	Self-occupied	Let out	Let out
Date of construction	01/04/2005	01/06/2015	01/09/2022
Municipal Value	800000	850000	930000
Fair Rental Value	850000	920000	960000
Standard Rent	Nil	900000	940000
Monthly Rent	-	70000	80000
Vacancy Loss	-	Nil	1 month
Unrealized Rent (2023-24)	-	20000	-
Municipal taxes paid by Mr. X	5%	5%	5%
Municipal taxes paid by tenant	-	20000	10000
Loan taken to construct the property	-	1500000	2000000
Rate of interest on loan (per annum)	-	10%	10%
Date of repayment of loan	-	31/12/2023	31/3/2030

Calculate taxable income of Mr. X if he has income from salary Rs. 650000 (computed), interest on saving bank account Rs. 34000 and invested Rs. 40000 in Sukanya Samridhhi Account during the previous year. He opted old tax regime. (12)

4. (a) Explain the provision of clubbing of income in respect of spouse's income and minor child's income under section 64(1A) of the Act. (6)

- (b) Mr. X furnished following details on capital assets transferred by him during the previous year 2023-24.

Particulars	Urban Land	Gold	Debentures
Date of Purchase	20/02/1998	10/10/2021	13/07/2018
Cost of Acquisition	600000	400000	200000
Fair Market Value (as on 01/04/2001)	1050000	-	-
Cost of improvement (Feb. 2001)	100000		
Sale Consideration	4000000	900000	450000
Date of transfer	05/06/2023	07/09/2023	01/02/2024
Stamp value of Urban Land	4450000	-	-
Expense on transfer	50000	5000	10000

Mr. X bought a new house on 01/01/2024 of Rs. 3500000 and bought REC bonds (redeemable after 5 years) Rs. 500000 in special capital gain account on 03/08/2024. Compute taxable capital gains for the assessment year 2024-25.

Year	2001-02	2018-19	2021-22	2023-24
CII	100	280	317	348

(12)

OR

- (a) Explain provisions on exemption under section 54B in respect of capital gain arising on agriculture land. (6)

(b) Compute income under the head capital gains in the following transferred during the previous year 2023-24.

(i) Mr. A received a plot of land from his father under his will on 01/09/2013. His father bought this plot of land in year 2009-10 for Rs. 500000. Fair market value of the land on 01/09/2013 was Rs. 900000. His father came into an agreement with Mr. X to sell this property and received advanced money of Rs. 300000 on 01/05/2012 but Mr. X could not pay full amount of consideration within due time therefore the advanced money forfeited by Mr. A's father. Mr. A also come into agreement with Mr. Y to sell this property on 01/06/2023 and advance received money of Rs. 500000. However, deal could not finalize and Rs. 500000 forfeited by Mr. A. Finally, Mr. A sell this property to Mr. Z for Rs. 4500000 on 01/02/2024. The stamp value of the property is Rs. 4900000. Expenses on transfer Rs. 100000.

(ii) Mr. P subscribed 500 unlisted equity shares in ABC Ltd., at price of Rs. 40 per share on 01/06/2010. A bonus shares were allotted in ratio of 5:2 on 01/04/2019. All shares are sold for Rs. 300 per share on 25/09/2023. At the time of transfer these shares were unlisted. Expenses on transfer Rs. 10 per share.

Year	2001-02	2009-10	2010-11	2013-14	2019-20	2023-24
CII	100	148	167	220	289	348

5. (a) Calculate the amount of deduction under section 80D on the following payments made by Mr. Ram (age 55 years) during the previous year 2023-24, under old tax regime.

(i) Medical insurance premium of Rs. 35000 on himself.

(ii) Medical insurance premium of Rs. 15000 on his spouse.

(iii) Medical insurance premium of Rs. 40000 each on his both parents (senior citizens). (6)

- (b) Mr. Z (45 years) submitted his income/investments details pertaining to previous year 2023-24 as follows :

(i) Income from salaries (computed) Rs. 760000

(ii) Income from house properties (computed) Rs. 350000

(iii) Interest on bank deposits (net of TDS @ 10%) Rs. 270000

(iv) Interest on saving banks account Rs. 5000

(v) Gift received from his father on marriage anniversary Rs. 51000

(vi) Gift from his five friends on birthday Rs. 60000

(vii) A silver chain bought from his friends Rs. 350000
fair market value of the silver chain is Rs. 370000.

(viii) Winning from lotteries (net of TDS @ 30%) Rs. 14000

(ix) Insurance premium for own life (sum assured Rs. 500000) Rs. 30000

Compute his net taxable income and tax liability for the assessment year 2024-25 under old tax regime. (12)

OR

(a) Explain following provisions :

(i) Contribution to Agnipath Scheme (Section 80CCH)

(ii) Interest on Deposits in case of senior citizens (Section 80TTB)

(6)

(b) Mr. Y (63 years) furnished his income/investments details here under for the previous year 2023-24. You are required to compute his tax liability for the A.Y. 2024-25 under old tax regime.

SN	Particulars	Amount (Rs.)
1.	Salary income (computed)	980000
2.	Loss from house property (computed)	-180000
3.	Interest on deposits (gross)	60000
4.	Interest on debentures (gross)	120000
5.	Winnings from lottery (net of TDS @30%)	70000
6.	Loss from winnings lottery	-10000
7.	Long-term capital gains on sale of land	120000
8.	Loss on long-term capital gains on sale of gold	-45000
9.	Medical insurance premium	60000
10.	Contribution to Public Provident Fund	140000

(12)

SBSCL(M)

[This question paper contains 16 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 887

I

Unique Paper Code : 2412091103

Name of the Paper : Financial Accounting (DSC)

Name of the Course : B.Com.

Semester : I – Discipline Specific Course

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Use of a simple calculator is allowed.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. साधारण कैलकुलेटर उपयोग की अनुमति है।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

DEC 2024

P.T.O.

1. (a) State with reasons whether the following statements are true or false (**any six**).

- (i) Relevance is one of the quantitative characteristics of the financial statements.
 - (ii) Provisions can't be made when a reliable estimate of the amount can't be made.
 - (iii) Contingent items are always probable items.
 - (iv) The convention of materiality recommends that there should be full, fair, and adequate disclosure of the financial information.
 - (v) Input IGST can be utilized to offset the outstanding liabilities of output IGST before output CGST and SGST, respectively.
 - (vi) Loss due to fire is an extraordinary item.
 - (vii) Accounting concepts and accounting conventions are not different.
 - (viii) Prior period items are those that are occurred and got settled in the past.
- (6×2=12)

(b) Write short note on **any two** :

- (i) Generally Accepted Accounting Principles (GAAP).
- (ii) Adjusting events vs. Non-adjusting events.
- (iii) AS vs. IND-AS.

(2×3=6)

2. (a) Define the term Inventory as per AS 2. Also, explain the significance of inventory valuation. (6)

(b) A trader imported a machine on 1st July 2016 for ₹4,00,000, paid custom duty and freight ₹80,000 and incurred erection charges ₹1,20,000. Another machinery costing ₹2,00,000 was purchased from the local market on January 1, 2017. On 1st July 2018, one-third of the imported machine got out of order and was sold for ₹80,000. Another machine was purchased to replace the same for ₹1,00,000 on the same date. Depreciation is to be calculated at 20% per annum on the straight line method.

Accounts are closed each year on 31st December. You are required to show the Machinery Account for 2016, 2017, and 2018. (12)

OR

(a) Explain the terms (i) Cost of asset, (ii) Residual value of assets, and (iii) Depreciable amount. (6)

(b) The following are the details of the material with respect to certain items of M/s. Sonia & Co.:

<i>Date</i>	<i>Particulars</i>	<i>Units and Cost per unit</i>
01.01.2023	Opening Stock	100 units @ ₹ 35 per unit
05.01.2023	Purchases	300 units @ ₹ 30 per unit
15.01.2023	Sales	100 units @ ₹ 40 per unit
01.02.2023	Purchases	400 units @ ₹ 35 per unit
10.02.2023	Loss by fire	20 units
15.02.2023	Sales	180 units @ ₹ 50 per unit
20.02.2023	Sales	200 units @ ₹ 50 per unit
20.02.2023	Purchases	300 units @ ₹ 50 per unit

Using the perpetual Inventory valuation system, find out the cost of closing stock and cost of goods sold as on 20.02.2023 according to the FIFO Method. (12)

3. (a) From the following Trial Balance of a trader on March 31, 2021, prepare Trading and Profit and Loss Account for the year ended 31st March 2021 and Balance Sheet as on that date:

P.T.O.

<i>Debit Balance</i>	<i>(₹)</i>	<i>Credit Balances</i>	<i>(₹.)</i>
Drawings	12,000	Bank Overdraft	50,000
Wages	31,000	Interest on Investment	11,600
Stock	25,600	Bills Payable	9,200
Loan to X	8,000	Interest on Loan to X	640
Rent	10,000	Capital	2,00,000
General Expenses	2,960	Reserves for Bad and Doubtful Debts	500
Investments	1,20,000	Sales	4,60,000
Purchases	3,20,000	Sundry Creditors	25,180
Freight and Carriage	4,200		
Goodwill	80,000		
Bills Receivable	12,400		
Rates and Taxes	3,600		
Sales Return	4,200		
Insurance	1,800		
Cash and Bank Balance	7,400		
Debtors	33,000		
Postage & Telegram	7,600		
Land and Building	50,000		
Plant and Machinery	20,000		
Packing Charges	800		
Bad Debts	2560		
	7,57,120		7,57,120

Additional Information :

- (i) Closing Stock as on 31.03.2021 – ₹32,000.
- (ii) Goods worth ₹1,400 were sent on 25.03.2021 as “Sale on approval Basis” for ₹1600, and approval was not received before the end of the month.
- (iii) 20% of the goodwill is to be written off.
- (iv) Further bad debts were estimated at ₹700, and the reserve for bad debts increased to the extent of ₹3,000.

(v) Depreciate land and building by 3% and plant and machinery by 10%.

(vi) Goods worth ₹1,600 were distributed as free samples. (12)

- (b) M/s Vinod Enterprise has a sum of ₹60,000 on account of an input tax credit of SGST in the electric credit ledger. The output GST payable as per the electronic liability register is as under :

GST Payable/Output GST	₹
Outward IGST	30,000
Outward CGST	70,000
Outward SGST	25,000

Determine the order of utilization of ITC on account of SGST and prepare the statement showing the amount due, adjusted, and payable. (6)

OR

- (a) The following is the receipt and payment account of Dipankside Club for the year ended 31st March 2020:

Receipt and Payment Account for the Year ending 31st March, 2020

Receipts	₹	Payments	₹
Cash (1-04-2019)	45,000	Bank Overdraft (1-04-2019)	93,000
Subscriptions		Sofa purchased on (104-2019)	43,500
2018-2019 9,000		Honorarium	90,000
2019-2020 4,86,000		Salaries	87,000
2020-2021 4,500	4,99,500	Sundry Expenses	99,000
Donations	8,700	Drama Expenses	26,700
Life Membership Fees	20,100	Stationery	42,600
Interest on Securities	14,400	Cash in Hand (31-03-2020)	16,500
Sale proceeds on Old Cupboard. (NIL Book value)	3,600	Cash at Bank (31-03-2020)	93,000
	5,91,300		5,91,300

Prepare the Income and Expenditure Account for the club for the year ended 31st March 2020 and the Balance sheet as at that date, having due regard to the following additional information:

P.T.O.

- (i) Stock of stationery on 31st March 2019 was ₹3750 and on 31st March 2020 was ₹2610.
 - (ii) Outstanding salaries for the year amounted to ₹16500.
 - (iii) The club has 2160 members paying an annual subscription of ₹250 each.
 - (iv) Prepaid Sundry Expenses on 31st March 2019 were ₹3960.
 - (v) As on 31st March 2019, Building stood at ₹7,35,000 Computer at ₹30,000 and Investments at ₹1,95,000.
 - (vi) Depreciate building, sofa and computer at 6%. (12)
- (b) How would you deal with the following items while preparing the final accounts of a social club for the year ending 31st March 2024: (6)

Particulars	₹
Prize awarded	1,40,000
Prize Endowment Fund	14,00,000
8% Prize Endowment Fund Investment on 1 st April 2023	14,00,000
Donation received for prize Endowment Fund	2,00,000
Interest received on Prize Endowment Fund Investment	84,000

4. (a) Differentiate between Debtors System and Stock and Debtors System under Branch Accounting. (6)
- (b) A head office in Delhi has a branch in Jaipur to which goods are invoiced by the head office at cost plus 25%. Prepare Branch Account and goods sent to branch account in the books of head office from the following particulars:
- Opening Stock ₹25,000; Opening Debtors ₹24,000; Goods received from the head office (Delhi) ₹80,000; Cash Sales ₹32,000; Cash received from Debtors ₹59,000; Goods returned to head office ₹4,000; Cash received for expenses ₹29,000; Stock at the end ₹30,000; Debtors at the end ₹45,000. (12)

OR

- (a) Ghaziabad head office supplies goods to its branch at Laxmi Nagar, Delhi, at invoice price, which is cost plus 50%. All cash received by the branch is remitted to Ghaziabad, and the head office pays all the expenses. From the following particulars related to Laxmi Nagar for the year 2020, prepare the Branch Debtors Account, Branch Stock Account, and Branch Adjustment Account in the books of the head office to find out the gross and net profit made by the branch. (18)

Balances as on 01.01.2020	
Stock with Branch at invoice price	1,32,000
Branch Debtors	44,000
Branch Petty Cash	1,000
Transactions during the year 2020	
Goods sent to Branch at invoice price	4,08,000
Return from Branch to H.O. at invoice price	12,000
Cash Sales	2,12,000
Credit Sales	1,74,000
Goods Returned by Debtors to the branch	6,000
Allowance to the customer on Selling Price (Already adjusted while invoicing)	4,000
Cash received from Debtors	1,86,000
Discounts allowed to Debtors	4,800
Cash sent for petty expenses	4,000
Rent (Paid by head office)	4,800
Salaries (Paid by head office)	48,000
Balances as on 31.12.2020	
Branch Stock at invoice price	1,38,000
Branch Petty Cash	200

5. (a) Yogesh Ltd. has three departments: A, B, and C. The following information is supplied by these departments for the year ended 31st March 2024 :

Particulars	Department A	Department B	Department C
Purchases (Units)	20,000	40,000	60,000
Sales (Units)	20,800	39,200	61,200
Selling price per unit (₹)	21	22	24
Stock at the end	1,600	2,400	2,800
Total purchases during the year were	₹ 19,18,000		

You are required to prepare a departmental trading account of Yogesh Ltd., assuming that the percentage of gross profit on turnover is the same in each case. (12)

(b) Explain the finance lease. Also, discuss its types and features. (6)

OR

(a) SS Ltd. leased a machine to SV Ltd. on the following conditions:

	(₹)
Fair Value of the Machine	90,00,000
Lease Period	5 Years
Lease Rental	15,00,000 p.a.
Guaranteed Residual Value (GRV)	3,00,000
Unguaranteed Residual Value (UGRV)	5,40,000
Internal Rate of Return	15%

Discounting factors for 1st year to 5th year are 0.8696, 0.7561, 0.6575, 0.5718, and 0.4972, respectively. You are required to calculate:

(i) Gross Investment in Lease (GIL)

(ii) Unearned Finance Income (UFI)

(12)

(b) What do you mean by Departmental Accounting? Also, state the advantages of Departmental Accounting. (6)

1. (क) निम्नलिखित कथन सत्य हैं अथवा असत्य कारण सहित बताइए (कोई छह):

(i) प्रासंगिकता वित्तीय विवरणों की मात्रात्मक विशेषताओं में से एक होती है।

(ii) जब धनराशि का सटीकता के साथ अनुमान नहीं लगाया जा सकता हो, तो प्रावधान नहीं किए जा सकते हैं।

(iii) आकस्मिक मदें हमेशा संभावित मदें होती हैं।

(iv) भौतिकता की अवधारणा यह सिफारिश करती है कि वित्तीय जानकारी का पूर्ण, निष्पक्ष और पर्याप्त प्रकटीकरण होना चाहिए।

(v) इनपुट आईजीएसटी का उपयोग क्रमशः आउटपुट सीजीएसटी और एसजीएसटी से पहले आउटपुट आईजीएसटी की बकाया देनदारियों को अण्फसेट करने के लिए किया जा सकता है।

(vi) आग के कारण हानि एक असाधारण मद है।

(vii) लेखांकन संकल्पनाएं एवं लेखांकन परिपाटी अलग-अलग नहीं होती हैं।

(viii) पूर्व अवधि की मदें वह होती हैं जो अतीत में हुई हो और जिनका निपटान अतीत में ही किया जा चुका हो।

(6×2=12)

(ख) किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

(i) सामान्यतया स्वीकृत लेखांकन सिद्धांत (GAAP)।

(ii) समायोजक घटनाएं बनाम गैर-समायोजक घटनाएं।

(iii) एस (AS) बनाम इंड-एस (IND-AS)।

(2×3=6)

2. (क) इन्वेन्टरी शब्द को एस-2 के अनुसार परिभाषित कीजिए। इसके अलावा, इन्वेन्ट्री मूल्यांकन के महत्व को स्पष्ट कीजिए।

(6)

(ख) एक व्यापारी ने 1 जुलाई 2016 को ₹4,00,000 में एक मशीन आयात की, सीमा-शुल्क और माल दुलाई के लिए ₹80,000 का भुगतान किया और परिनिर्माण शुल्क के लिए ₹1,20,000 खर्च किए। 1 जनवरी, 2017 को स्थानीय बाजार से ₹2,00,000 की लागत वाली एक अन्य मशीनरी खरीदी गई। 1 जुलाई 2018 को, आयातित मशीनों के ऑर्डर में से एक तिहाई खराब हो गई और उन्हें ₹80,000 में बेचा गया। इसके स्थानापन्न के लिए उसी तारीख को ₹1,00,000 में एक और मशीन खरीदी गई। “मूल्यहास की गणना सीधी रेखा विधि पर 20% प्रतिवर्ष की दर से की जाती है।” प्रत्येक वर्ष लेखाबंदी 31 दिसंबर को की जाती है। आपको वर्ष 2016, 2017 और 2018 के लिए मशीनरी खाता दर्शाना है।

(12)

अथवा

(क) निम्नलिखित शब्दों को स्पष्ट कीजिए (i) परिसंपत्ति की लागत, (ii) परिसंपत्तियों का अवशिष्ट मूल्य और (iii) मूल्यहास योग्य धनराशि।

(6)

(ख) मेसर्स सोनिया एंड कंपनी की कुछ वस्तुओं के संबंध में सामग्री का विवरण निम्नलिखित है :

दिनांक	विवरण	यूनिट और प्रति यूनिट लागत
01.01.2023	प्रारंभिक स्टॉक	₹35 प्रति यूनिट की दर पर 100 यूनिट
05.01.2023	खरीद	₹30 प्रति यूनिट की दर पर 300 यूनिट
15.01.2023	बिक्री	₹ 40 प्रति यूनिट की दर पर 100 यूनिट
01.02.2023	खरीद	₹35 प्रति यूनिट की दर पर 400 यूनिट
10.02.2023	आग के कारण हानि	20 यूनिट
15.02.2023	बिक्री	₹50 प्रति यूनिट की दर पर 180 यूनिट
20.02.2023	बिक्री	₹50 प्रति यूनिट की दर पर 200 यूनिट
20.02.2023	खरीद	₹50 प्रति यूनिट की दर पर 300 यूनिट

निरंतर इन्वेंटरी मूल्यांकन प्रणाली का उपयोग करके, फीफो (FIFO) विधि के अनुसार 20.02.2023 को अंतिम स्टॉक की लागत और बेची गई वस्तुओं की लागत ज्ञात कीजिए।

(12)

3. (क) 31 मार्च, 2021 को एक व्यापारी के निम्नलिखित तल-पट से, 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए व्यापारिक खाता और लाभ तथा हानि खाता और उस तिथि के अनुसार बैलेंस शीट तैयार कीजिए :

नाम शेष	(₹)	जमा शेष	(₹)
आहरण	12,000	बैंक ओवरड्राफ्ट	50,000
मजदूरी	31,000	निवेश पर ब्याज	11,600
स्टॉक	25,600	देय बिल	9,200
X को दिया गया उधार	8,000	X को दिए गए उधार पर ब्याज	640
किराया	10,000	पूँजी	2,00,000
सामान्य व्यय	2,960	अशोध और संदिग्ध ऋणों के लिए आरक्षित निधि	500
निवेश	1,20,000	बिक्री	4,60,000
खरीद	3,20,000	विविध लेनदार	25,180
माल ढुलाई भाड़ा	4,200		
गुडविल	80,000		
प्राप्य बिल	12,400		
दरें और कर	3,600		
बिक्री प्रतिफल	4,200		
बीमा	1,800		
नकदी और बैंक में बकाया शेष	7,400		
देनदार	33,000		
डाक और टेलिग्राम	7,600		
भूमि और भवन	50,000		
संयंत्र और मशीनरी	20,000		
पैकिंग प्रभार	800		
अशोध ऋण	2560		
	7,57,120		7,57,120

अतिरिक्त जानकारी :

- (i) 31.03.2021 को अंतिम स्टॉक - ₹32,000.

(ii) 25.03.2021 को ₹1,400 का सामान ₹1600 के लिए “अनुमोदन के आधार पर बिक्री” के रूप में भेजा गया था और महीना समाप्त होने से पूर्व अनुमोदन प्राप्त नहीं हुआ था।

(iii) गुडविल का 20% बट्टे खाते में डालना है।

(iv) इसके अलावा अशोध्य ऋणों का अनुमान ₹700 का था और अशोध्य ऋणों के लिए आरक्षित निधि ₹3,000 की सीमा तक बढ़ गई थी।

(v) भूमि और भवन का 3% और संयंत्र और मशीनरी का 10% मूल्यहास कीजिए।

(vi) ₹1,600 मूल्य के सामान को निःशुल्क नमूने के रूप में वितरित किया गया।

(12)

(ख) मैसर्स विनोद एंटरप्राइज के पास इलेक्ट्रिक क्रेडिट लेखा-बही में एसजीएसटी के इनपुट कर क्रेडिट के लिए ₹60,000 की धनराशि है। इलेक्ट्रॉनिक देयता रजिस्टर के अनुसार देय आउटपुट जीएसटी निम्नानुसार है :

देय जीएसटी/आउटपुट जीएसटी	₹
जावक आईजीएसटी	30,000
जावक सीजीएसटी	70,000
जावक एसजीएसटी	25,000

एसजीएसटी के कारण आईटीसी के उपयोग का स्तर निर्धारित कीजिए और देनदारी, समायोजित और देय धनराशि दर्शाते हुए विवरण तैयार कीजिए।

(6)

अथवा

(क) 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए डिपांकसाइड क्लब का प्राप्ति और भुगतान खाता निम्नलिखित है :

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए प्राप्ति और भुगतान खाता

प्राप्तियां	₹	भुगतान	₹
नकदी (1-04-2019)	45,000	बैंक ओवरड्राफ्ट (1-04-2019)	93,000
अभिदान		(104-2019) को खरीदा गया सोफा	43,500
2018-2019 9,000		मानदेय	90,000
2019-2020 4,86,000		वेतन	87,000
2020-2021 4,500	4,99,500	विविध व्यय	99,000
दान	8,700	ड्रामा व्यय	26,700
जीवनपर्यंत सदस्यता शुल्क	20,100	स्टेशनरी	42,600
प्रतिभूतियों पर ब्याज	14,400	हाथ में नकदी (31-03-2020)	16,500
पुरानी अलमारी की बिक्री से प्राप्त आय। (शून्य बही मूल्य)	3,600	बैंक में नकदी (31-03-2020)	93,000
	5,91,300		5,91,300

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए क्लब के लिए आय और व्यय खाता और उस तारीख के अनुसार बैलेंस शीट तैयार कीजिए, निम्नलिखित अतिरिक्त जानकारी को ध्यान में रखते हुए :

- 31 मार्च 2019 को स्टेशनरी का स्टॉक ₹3750 था और 31 मार्च 2020 को ₹2610 था।
- वर्ष के लिए बकाया वेतन ₹16500 है।
- क्लब में 2160 सदस्य हैं जो प्रत्येक ₹250 की वार्षिक सदस्यता का भुगतान करते हैं।
- 31 मार्च 2019 को पूर्वदत्त विविध व्यय ₹3960 थे।
- 31 मार्च 2019 के अनुसार, भवन ₹7,35,000, कंप्यूटर ₹30,000 और निवेश ₹1,95,000 का था।
- भवन, सोफा और कंप्यूटर का मूल्यहास 6% पर कीजिए।

(12)

P.T.O.

- (ख) 31 मार्च 2024 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए एक सोशल क्लब के अंतिम खाते तैयार करते समय आप निम्नलिखित मदों से कैसे निपटेंगे: (6)

विवरण	₹
प्राइज दिया गया	1,40,000
प्राइज एंडोमेंट फंड	14,00,000
1 अप्रैल, 2023 को प्राइज एंडोमेंट फंड निवेश का 8%	14,00,000
प्राइज एंडोमेंट फंड के लिए प्राप्त दान	2,00,000
प्राइज एंडोमेंट फंड निवेश पर प्राप्त ब्याज	84,000

4. (क) शाखा लेखांकन के अंतर्गत देनदार प्रणाली और स्टॉक और देनदार प्रणाली के बीच अंतर कीजिए। (6)

- (ख) दिल्ली में स्थित प्रधान कार्यालय की जयपुर में एक शाखा है, जिसमें माल का चालान प्रधान कार्यालय द्वारा 25% से अधिक लागत पर किया जाता है। शाखा खाता और शाखा खाते में भेजे गए माल को प्रधान कार्यालय की लेखा-बहियों में निम्नलिखित विवरणों के साथ तैयार कीजिए:

प्रारंभिक स्टॉक ₹25,000; प्रारंभिक देनदार ₹24,000; प्रधान कार्यालय (दिल्ली) से प्राप्त हुआ माल ₹80,000; नकद बिक्री ₹32,000; देनदारों से प्राप्त नकदी ₹59,000; प्रधान कार्यालय को वापस किया गया माल ₹4,000; व्यय के लिए प्राप्त हुई नकदी ₹29,000; अंतिम स्टॉक ₹30,000; अंतिम देनदार ₹45,000. (12)

अथवा

- (क) गाजियाबाद में स्थित प्रधान कार्यालय लक्ष्मी नगर, दिल्ली में अपनी शाखा को चालान मूल्य पर माल की आपूर्ति करता है, जो लागत से 50% अधिक है। शाखा द्वारा प्राप्त सभी नकदी गाजियाबाद भेज दी जाती है, और प्रधान कार्यालय सभी स्वर्चों का भुगतान करता है। वर्ष 2020 के लिए लक्ष्मी नगर से संबंधित निम्नलिखित विवरणों में से, शाखा देनदार खाता, शाखा स्टॉक खाता और शाखा समायोजन खाता प्रधान कार्यालय की लेखा-बहियों में तैयार कीजिए ताकि शाखा द्वारा किए गए सकल और शुद्ध लाभ को ज्ञात किया जा सके। (18)

01.01.2020 को बकाया शेष	
बीजक मूल्य पर शाखा के पास उपलब्ध स्टॉक	1,32,000
शाखा देनदार	44,000
शाखा फुटकर नकदी	1,000
वर्ष 2020 के दौरान किए गए लेनदेन	
बीजक मूल्य पर शाखा को भेजा गया माल	4,08,000
बीजक मूल्य पर शाखा द्वारा प्रधान कार्यालय को वापस किया गया	12,000
नकद बिक्री	2,12,000
उधार बिक्री	1,74,000
देनदारों द्वारा शाखा को वापस किया गया माल	6,000
बिक्री मूल्य (बीजक तैयार करते समय पहले ही समायोजित) पर ग्राहक को भत्ता	4,000
देनदारों से प्राप्त नकदी	1,86,000
देनदारों को अनुमय बढ़ा	4,800
फुटकर व्यय के लिए भेजी गई नकदी	4,000
किराया (प्रधान कार्यालय द्वारा भुगतान)	4,800
वेतन (प्रधान कार्यालय द्वारा भुगतान)	48,000
31.12.2020 को बकाया शेष	
बीजक मूल्य पर शाखा स्टॉक	1,38,000
शाखा फुटकर नकदी	200

5. (क) योगेश लिमिटेड के तीन विभाग हैं: A, B, और C. 31 मार्च, 2024 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए इन विभागों द्वारा निम्नलिखित जानकारी प्रदान की गई है:

विवरण	विभाग A	विभाग B	विभाग C
खरीद (यूनिट)	20,000	40,000	60,000
बिक्री (यूनिट)	20,800	39,200	61,200
प्रति यूनिट विक्रय मूल्य (₹)	21	22	24
अंतिम स्टॉक	1,600	2,400	2,800
वर्ष के दौरान कुल खरीद थी	₹ 19,18,000		

आपको योगेश लिमिटेड का एक विभागीय व्यापारिक खाता तैयार करना होगा, यह मानते हुए कि व्यापारावर्त (टर्नओवर) पर सकल लाभ का प्रतिशत प्रत्येक मामले में समान है। (12)

(ख) वित्त पट्टे की व्याख्या कीजिए। साथ ही इसके प्रकारों और विशेषताओं पर चर्चा कीजिए। (6)

अथवा

(क) एस. एस. लिमिटेड ने निम्नलिखित शर्तों के अधीन एक मशीन एस. वी. लिमिटेड को पट्टे पर दी :

	(₹)
मशीन का उचित मूल्य	90,00,000
पट्टे की अवधि	5 वर्ष
पट्टे का किराया	15,00,000 वार्षिक
गारंटीकृत अवशिष्ट मूल्य (GRV)	3,00,000
गैर-गारंटीकृत अवशिष्ट मूल्य (UGRV)	5,40,000
आंतरिक प्रतिफल दर	15%


पहले वर्ष से 5वें वर्ष के लिए छूट कारक क्रमशः 0.8696, 0.7561, 0.6575, 0.5718 और 0.4972 हैं। आपको निम्नलिखित की गणना करनी है :

(i) पट्टे में सकल निवेश (GIL)

(ii) अनर्जित वित्तीय आय (UFI) (12)

(ख) विभागीय लेखांकन से आप क्या समझते हैं? साथ ही विभागीय लेखांकन के लाभ भी बताइए। (6)

(50,000)

 SBSC (M)

[This question paper contains 16 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 872

I

Unique Paper Code : 2412092301

Name of the Paper : Business Statistics

Name of the Course : B.Com.

Semester : III – DSC

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. All parts of a question to be attempted together.
4. **All** questions carry equal marks.
5. Use of simple calculator is allowed.
6. Tables shall be provided on demand.
7. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. प्रश्न के सभी भागों को एक साथ कीजिए।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
5. साधारण कैलकुलेटर उपयोग की अनुमति है।
6. मांग पर तालिका उपलब्ध करायी जाएगी।
7. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

DEC-2024

P.T.O.

1. (a) State the empirical relationship between mean, median and mode for symmetrical and asymmetrical distributions. Under what circumstances median is considered to be a better average than Arithmetic Mean? (3)
- (b) You are given frequency distribution of wages (in 000 rupees) paid to the workers in a factory as under :

Wages (in 000' ₹)	20 - 28	28 - 36	36 - 44	44 - 52	52 - 60	60 - 68	68 - 76
No. of Workers	4	12	18	32	16	14	4

Calculate Mean Deviation about Median.

(6)

- (c) A car manufacturing company facing a dispute with labour decided to make changes in compensation policies after deliberation with the labour union. The following table exhibits information before and after settlement:

	Before dispute	After dispute
No. of workers	2000	1900
Mean wages	650	700
Median Wages	680	650
Standard Deviation	50	40

You are required to compare the position before and after the dispute settlement in terms of :

- (i) Total Wages,
- (ii) Modal Wages,
- (iii) Coefficient of variation,
- (iv) Skewness, and
- (v) Also comment on whether employees got benefits out of this settlement or not.

(9)

OR

- (d) A toy manufacturing firm recorded the daily production data for two machines over a period of ten days, as shown below :

Day	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Machine A	70	64	72	61	65	79	65	73	64	67
Machine B	68	62	64	68	70	71	63	70	60	64

- (i) You are required to calculate and comment on Mean and Standard Deviation.

(ii) Which machine manufactures toys more consistently?

- (iii) How will the statistics change if all the observations of Machine A are decreased by 10, and all the observations of Machine B are increased by 30? Show the revised results.

- (e) A survey provides data on the monthly income (in thousand rupees) of consumers as follows :

Monthly Income (000 ₹)	40 - 42	43 - 45	46 - 48	49 - 51	52 - 54
Number of Consumers	32	22	31	44	21

You are required to calculate the following statistical measures :

- (i) First four moments about the mean.
 (ii) Moment coefficient of skewness.
 (iii) Moment coefficient of kurtosis.

2. (a) An investor uses either mutual funds or stocks to manage his portfolio. The probability of his investment losing value if he invests in mutual funds is 0.1, and the probability of his investment losing value if he invests in stocks is 0.2. What is the probability that his investment lost value?

(4)

P.T.O.

- (b) A company produces electrical components utilizing three non-overlapping work shifts. It is observed that 50%, 30%, and 20% of the components are produced during shifts 1, 2, and 3, respectively. Furthermore, 6%, 10%, and 8% of the components produced in shifts 1, 2, and 3, respectively, are defective. Determine:

(i) What percentage of all components is defective?

(ii) Given that a defective component is found, what is the probability that it was produced in shift 3?

- (c) A company receives 80% of its shipments from its supplier without any damage. The quality control inspector examines 16 shipments from this supplier. Determine the average number (mean) and the standard deviation of shipments that arrive undamaged.

(d) A manufacturing plant experiences an average of two equipment failures per week. What is the probability of:

- (i) exactly three equipment failures in a given week,
- (ii) two or more equipment failures in a given week,
- (iii) no equipment failures in a given week?

[Given: $e^{-2} = 0.1353$]

OR

- (e) A salesman makes a sale on an average of 60% of the total customers he contacts. If 4 customers are contacted on a particular day, what is the probability that:

- (i) he makes sales to exactly 2 customers,
- (ii) he could sell to at least one customer.

- (f) Two financial analysts, A and B, are given a complex financial problem to solve. The probabilities that A and B will solve the problem correctly are 0.5 and 0.3, respectively. What is the probability that both analysts will solve the problem correctly?

(6)

(6)

(5)

(4)

(5)

- (g) A contractor has two potential contracts: an electrification contract and a plumbing contract. The probability that the contractor will get the electrification contract is $\frac{3}{5}$. The probability that the contractor will not get the plumbing contract is $\frac{5}{8}$. The probability that the contractor will get at least one of the contracts is $\frac{7}{5}$. Find the probability that the contractor will get both contracts.
- (6)

3. (a) A company engaged in the installation of water purifiers, is evaluating the relationship between employee performance and customer satisfaction in its sales department. The performance scores and consumer satisfaction scores for 10 sales representatives are given below :

Sales Representatives	Performance Scores	Customer Satisfaction Scores
A	45	42
B	48	46
C	40	38
D	42	45
E	38	40
F	46	44
G	41	38
H	30	34
I	36	35
J	42	41

- Using Spearman's Rank Correlation Coefficient, determine if there is a significant correlation between employee performance scores and customer satisfaction scores. Interpret the result.
- (9)

- (b) Two regression lines showing relationship between Output (Y) and Labour Hours (X) is as follows :

$$2Y - X - 50 = 0 \text{ and } 3Y - 2X - 10 = 0$$

You are required to calculate the following :

- (i) The mean values of output and labour hours.
- (ii) Coefficient of correlation between output and labour hours.
- (iii) The standard error of estimate for labour hours on output if variance of output is 4. (9)

OR

- (c) XYZ Ltd. wants to understand the relationship between its sales performance and employee incentives. The HR of the firm collects data from the last 9 months on the total sales (in thousands of rupees) made by sales representatives and the total employee incentives (in thousands of rupees) which are given below :

Incentive ('000 ₹)	14	19	24	21	26	22	15	20	19
Sales ('00000 ₹)	31	36	48	37	50	45	33	41	39

You are required to :

- (i) Compute the coefficient of correlation and the regression coefficients.
 - (ii) Determine the regression equations.
 - (iii) What will be the value of Sales if the incentive is ₹30,000?
 - (iv) Determine the standard errors of estimate for incentive on sales and for sales on incentive. (14)
- (d) "Regression analysis is used to find the cause-and-effect relationships whereas correlation indicates the possibility of association between two variables." Do you agree? Explain with relevant examples. (4)

4. (a) A company collected the sales data over seven years from 2017 to 2023 from the sales department which is given below :

Year	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Sales (₹ crores)	80	90	92	83	94	99	92

You are required to :

- (i) Fit a straight-line trend using the method of least square.
 - (ii) Compute the trend values for the years 2017 through 2023.
 - (iii) What is the monthly change in sales?
 - (iv) Shift the origin to 2023. (9)
- (b) With which component of a time series would you mainly associate each of the following?
- (i) Lockout in a factory, delaying production for 15 days
 - (ii) Sales of a textile firm during Deepawali
 - (iii) Fall in death rate due to advances in science
 - (iv) A period of prosperity
 - (v) A need for increased wheat production due to constant increase in population (5)
- (c) The coefficient of rank correlation of the return and risk of 10 securities was found to be 0.2. It was later discovered that the difference in ranks in return and risk for one security was wrongly taken as 9 instead of 7. Find the correct value of the coefficient of rank correlation. (4)

OR

- (d) The production of commodities during 2017-2023 is given below :

Year	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Production ('000 tonnes)	10	12	13	15	18	20

You are required to :

- (i) Fit a second-degree parabolic trend.
 - (ii) Compute the trend values for the years 2018 through 2023.
 - (ii) Predict the production for the year 2026. (9)
- (e) The linear trend of sales a company is ₹1300000 in 2023, and it rises by ₹32500 per year.

You are required to :

- (i) Determine the trend equation.
 - (ii) Convert the annual trend into a monthly trend. (5)
- (f) State the properties of regression coefficients. Also, explain the computation of correlation coefficients from regression coefficients with the help of an example. (4)
5. (a) You are provided with the following data on the yearly consumption in a household for the current year (2023) and base year (2022).

Commodity	2022		2023	
	Quantity	Price	Quantity	Price
Wheat (Kg)	180	20	190	24
Rice (Kg)	50	35	54	40
Pulses (Kg)	50	60	53	75
Edible Oil (Liters)	20	80	22	85
Sugar (Kg)	40	45	45	48
Cooking Gas (Kg)	50	33	56	36
Clothing (Meters)	60	90	70	96

Compute the cost of living Index number using Laspeyres', Paasche's and Fisher's methods. (9)

- (b) The lifetime of a certain kind of water heater has a mean life of 400 hours and a standard deviation of 45 hours. Assuming the distribution of lifetime to be normal, find :
- (i) percentage of water heaters with a lifetime greater than 470 hours,
 - (ii) percentage of water heaters with a lifetime between 385 and 415,

(iii) the minimum life of the best 10% of water heaters.

[Given: Table Values of area for $Z = 1.56$ is 0.4406, $Z = 0.33$ is 0.1293, $Z = 1.29$ is 0.4015] (9)

OR

- (c) The cost-of-living index uses the following weights for a given basket comprising five commodities :

Food 30, Rent 15, Clothing 10, Fuel 20, Miscellaneous 25. During the period 2018-2023, the cost-of-living index rises from 100 to 205. Over the same period, the percentage rise in prices was:

Rent 50, Clothing 160, Fuel 85 and Miscellaneous 180. What is the percentage change in the price of Food? (9)

- (d) A restaurant receives online reviews with ratings following a normal distribution with an average score of 4 stars (out of 5) and a standard deviation of 0.5 stars. What percentage of customers give ratings above 3.5 stars?

[Given : Table Values of area for $Z = 0.5$ is 0.1915, $Z = 1$ is 0.3413] (5)

- (e) Explain the properties of normal distribution. Discuss conditions under which a Poisson Distribution tends to be Normal Distribution. (4)

1. (क) सममित और असममित वितरणों के लिए माध्य, माध्यिका और बहुलक के बीच अनुभवजन्य संबंध बताइए। किन परिस्थितियों में माध्यिका को अंकगणितीय माध्य से बेहतर औसत माना जाता है? (3)

- (ख) आपको एक कारखाने में श्रमिकों को दिए जाने वाले वेतन का आवृत्ति वितरण (000 रुपये में) निम्नानुसार दिया गया है :

मजदूरी (000 ₹ में)	20 - 28	28 - 36	36 - 44	44 - 52	52 - 60	60 - 68	68 - 76
श्रमिकों की संख्या	4	12	18	32	16	14	4

माध्यिका के सापेक्ष माध्य विचलन की गणना कीजिए। (6)

- (ग) श्रमिकों के साथ विवाद का सामना कर रही एक कार निर्माण कंपनी ने श्रमिक संघ के साथ विचार-विमर्श के बाद मुआवजा नीतियों में बदलाव करने का फैसला किया। नीचे दी गई तालिका निपटान से पहले और बाद की जानकारी प्रदर्शित करती है :

	विवाद से पहले	विवाद के बाद
श्रमिकों की संख्या	2000	1900
माध्य मजदूरी	650	700
माध्यिका मजदूरी	680	650
मानक विचलन	50	40

आपसे अपेक्षित है कि आप विवाद निपटान से पहले और बाद की स्थिति की तुलना कीजिए :

- कुल मजदूरी,
- मॉडल मजदूरी,
- भिन्नता का गुणांक,
- तिरछापन, और
- इस समझौते से कर्मचारियों को लाभ मिला या नहीं, इस पर भी टिप्पणी कीजिए।

(9)

या

- (घ) एक खिलौना निर्माण फर्म ने दस दिनों की अवधि में दो मशीनों के दैनिक उत्पादन डेटा को रिकॉर्ड किया, जैसा कि नीचे दिखाया गया है :

दिन	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
मशीन ए	70	64	72	61	65	79	65	73	64	67
मशीन बी	68	62	64	68	70	71	63	70	60	64

- आपसे माध्य एवं मानक विचलन की गणना करने तथा उस पर टिप्पणी करने की अपेक्षा की जाती है।
- कौन-सी मशीन खिलौनों का निर्माण अधिक सुसंगतता से करती है?
- यदि मशीन A के सभी प्रेक्षणों में 10 की कमी कर दी जाए तथा मशीन B के सभी प्रेक्षणों में 30 की वृद्धि कर दी जाए तो सांख्यिकी में क्या परिवर्तन होगा? संशोधित परिणाम दर्शाइये।

(9)

- (ङ) एक सर्वेक्षण में उपभोक्ताओं की मासिक आय (हजार रुपये में) के आंकड़े इस प्रकार दिए गए हैं :

मासिक आय (000 ₹)	40 - 42	43 - 45	46 - 48	49 - 51	52 - 54
उपभोक्ताओं की संख्या	32	22	31	44	21

आपको निम्नलिखित सांख्यिकीय उपायों की गणना करनी होगी :

- (i) माध्य के चारों ओर प्रथम चार आघूर्ण
- (ii) तिरछापन का आघूर्ण गुणांक
- (iii) कर्टोसिस का आघूर्ण गुणांक (9)

2. (क) एक निवेशक अपने पोर्टफोलियो को प्रबंधित करने के लिए या तो म्यूचुअल फंड या स्टॉक का उपयोग करता है। यदि वह म्यूचुअल फंड में निवेश करता है तो उसके निवेश के मूल्य में कमी आने की संभावना 0.1 है, और यदि वह स्टॉक में निवेश करता है तो उसके निवेश के मूल्य में कमी आने की संभावना 0.2 है। उसके निवेश के मूल्य में कमी आने की संभावना क्या है? (4)

(ख) एक कंपनी तीन गैर-ओवरलैपिंग कार्य शिफ्टों का उपयोग करके विद्युत घटकों का उत्पादन करती है। यह देखा गया है कि 50%, 30% और 20% घटक क्रमशः शिफ्ट 1, 2 और 3 के दौरान उत्पादित होते हैं। इसके अलावा, शिफ्ट 1, 2 और 3 में उत्पादित घटकों में से क्रमशः 6%, 10% और 8% दोषपूर्ण हैं। निर्धारित कीजिए :

- (i) सभी घटकों का कितना प्रतिशत दोषपूर्ण है?
- (ii) यह दिया गया है कि एक दोषपूर्ण घटक पाया जाता है, इसकी क्या प्रायिकता है कि इसका उत्पादन शिफ्ट 3 में हुआ था? (5)

(ग) एक कंपनी को अपने आपूर्तिकर्ता से 80% शिपमेंट बिना किसी नुकसान के प्राप्त होते हैं। गुणवत्ता नियंत्रण निरीक्षक इस आपूर्तिकर्ता से 16 शिपमेंट की जांच करता है। बिना किसी नुकसान के पहुंचने वाले शिपमेंट की औसत संख्या (माध्य) और मानक विचलन निर्धारित कीजिए। (4)

(घ) एक विनिर्माण संयंत्र में प्रति सप्ताह औसतन दो उपकरण खराब होते हैं। इसकी संभावना क्या है :

- (i) किसी दिए गए सप्ताह में ठीक तीन उपकरण विफलताएं,
- (ii) किसी सप्ताह में दो या अधिक उपकरण खराब होना,
- (iii) किसी सप्ताह में कोई उपकरण खराब नहीं हुआ?

[Given: $e^{-2} = 0.1353$]

(5)

या

- (ड) एक सेल्समैन अपने संपर्क किए गए कुल ग्राहकों में से औसतन 60% की बिक्री करता है। यदि किसी विशेष दिन 4 ग्राहकों से संपर्क किया जाता है, तो इसकी क्या संभावना है :
- (i) वह ठीक 2 ग्राहकों को बिक्री करता है,
(ii) वह कम से कम एक ग्राहक को बेच सकता था। (6)
- (च) दो वित्तीय विश्लेषकों, A और B को हल करने के लिए एक जटिल वित्तीय समस्या दी गई है। A और B द्वारा समस्या को सही ढंग से हल करने की संभावनाएँ क्रमशः 0.5 और 0.3 हैं। क्या संभावना है कि दोनों विश्लेषक समस्या को सही ढंग से हल कीजिएगे? (6)
- (छ) एक ठेकेदार के पास दो संभावित अनुबंध हैं: एक विद्युतीकरण अनुबंध और एक प्लंबिंग अनुबंध। ठेकेदार को विद्युतीकरण अनुबंध मिलने की संभावना है $\frac{3}{5}$ । ठेकेदार को प्लंबिंग अनुबंध नहीं मिलने की संभावना है $\frac{5}{8}$ । ठेकेदार को कम से कम एक अनुबंध मिलने की संभावना है $\frac{5}{7}$ । ठेकेदार को दोनों अनुबंध मिलने की संभावना ज्ञात कीजिए। (6)
3. (क) वाटर प्यूरीफायर लगाने वाली एक कंपनी अपने बिक्री विभाग में कर्मचारियों के प्रदर्शन और ग्राहक संतुष्टि के बीच संबंधों का मूल्यांकन कर रही है। 10 बिक्री प्रतिनिधियों के प्रदर्शन स्कोर और उपभोक्ता संतुष्टि स्कोर नीचे दिए गए हैं :

बिक्री प्रतिनिधि	प्रदर्शन स्कोर	ग्राहक संतुष्टि स्कोर
A	45	42
B	48	46
C	40	38
D	42	45
E	38	40
F	46	44
G	41	38
H	30	34
I	36	35
J	42	41

स्पीयरमैन के रैंक सहसंबंध गुणांक का उपयोग करके, निर्धारित कीजिए कि क्या कर्मचारी प्रदर्शन स्कोर और ग्राहक संतुष्टि स्कोर के बीच कोई महत्वपूर्ण सहसंबंध है। परिणाम की व्याख्या कीजिए।

(9)

(ख) आउटपुट (Y) और श्रम घंटे (X) के बीच संबंध दिखाने वाली दो प्रतिगमन रेखाएं इस प्रकार हैं :

$$2Y - X - 50 = 0 \text{ और } 3Y - 2X - 10 = 0$$

आपको निम्नलिखित की गणना करनी होगी :

- उत्पादन और श्रम घंटों के औसत मूल्य.
- उत्पादन और श्रम घंटों के बीच सहसंबंध गुणांक।
- यदि आउटपुट का विचरण 4 है, तो आउटपुट पर श्रम घंटों के अनुमान की मानक त्रुटि क्या होगी?

(9)

या

(ग) XYZ लिमिटेड अपने बिक्री प्रदर्शन और कर्मचारी प्रोत्साहन के बीच संबंध को समझना चाहता है। फर्म का एचआर पिछले 9 महीनों से बिक्री प्रतिनिधियों द्वारा की गई कुल बिक्री (हजारों रुपये में) और कुल कर्मचारी प्रोत्साहन (हजारों रुपये में) पर डेटा एकत्र करता है जो नीचे दिए गए हैं :

प्रोत्साहन ('000 ₹)	14	19	24	21	26	22	15	20	19
बिक्री ('00000 ₹)	31	36	48	37	50	45	33	41	39

आपको यह करना आवश्यक है :

- सहसंबंध गुणांक और प्रतिगमन गुणांक की गणना कीजिए।
- प्रतिगमन समीकरण निर्धारित कीजिए।
- यदि प्रोत्साहन राशि ₹30,000 है तो बिक्री का मूल्य क्या होगा?
- बिक्री पर प्रोत्साहन और प्रोत्साहन पर बिक्री के लिए अनुमान की मानक त्रुटियों का निर्धारण कीजिए।

(14)

(घ) “प्रतिगमन विश्लेषण का उपयोग कारण-और-प्रभाव संबंधों को खोजने के लिए किया जाता है जबकि सहसंबंध दो चरों के बीच संबंध की संभावना को इंगित करता है।” क्या आप सहमत हैं? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ समझाइये।

(4)

4. (क) एक कंपनी ने बिक्री विभाग से 2017 से 2023 तक सात वर्षों का बिक्री डेटा एकत्र किया जो नीचे दिया गया है :

वर्ष	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
बिक्री (करोड़ रुपये)	80	90	92	83	94	99	92

आपको यह करना आवश्यक है :

- (i) न्यूनतम वर्ग विधि का उपयोग करके एक सीधी रेखा प्रवृत्ति फिट कीजिए।
- (ii) वर्ष 2017 से 2023 तक के रुझान मूल्यों की गणना कीजिए।
- (iii) बिक्री में मासिक परिवर्तन क्या है?
- (iv) मूल बिंदु को 2023 पर स्थानांतरित कीजिए। (9)

(ख) निम्नलिखित में से प्रत्येक को आप मुख्यतः समय श्रृंखला के किस घटक से संबद्ध कीजिएगे?

- (i) एक कारखाने में तालाबंदी, 15 दिनों तक उत्पादन में देरी
- (ii) दीपावली के दौरान एक कपड़ा फर्म की बिक्री
- (iii) विज्ञान में प्रगति के कारण मृत्यु दर में गिरावट
- (iv) समृद्धि का काल
- (v) जनसंख्या में निरंतर वृद्धि के कारण गेहूं उत्पादन में वृद्धि की आवश्यकता (5)

(ग) 10 प्रतिभूतियों के प्रतिफल और जोखिम के रैंक सहसंबंध का गुणांक 0.2 पाया गया। बाद में पता चला कि एक प्रतिभूति के प्रतिफल और जोखिम में रैंक का अंतर गलती से 7 के बजाय 9 मान लिया गया था। रैंक सहसंबंध के गुणांक का सही मान ज्ञात कीजिए। (4)

या

(घ) 2017-2023 के दौरान वस्तुओं का उत्पादन नीचे दिया गया है :

वर्ष	2018	2019	2020	2021	2022	2023
उत्पादन ('000 टन)	10	12	13	15	18	20

आपको यह करना आवश्यक है :

- (i) द्वितीय डिग्री परवलयिक प्रवृत्ति फिट कीजिए।

(ii) वर्ष 2018 से 2023 तक के प्रवृत्ति मूल्यों की गणना कीजिए।

(iii) वर्ष 2026 के लिए उत्पादन की भविष्यवाणी कीजिए।

(9)

(ग) किसी कंपनी की बिक्री का रैखिक रुझान 2023 में ₹1300000 है, और यह प्रति वर्ष ₹32500 बढ़ता है।

आपको यह करना आवश्यक है :

(i) प्रवृत्ति समीकरण निर्धारित कीजिए।

(ii) वार्षिक प्रवृत्ति को मासिक प्रवृत्ति में बदलें।

(5)

(च) प्रतिगमन गुणांक के गुणधर्म बताइए। साथ ही, प्रतिगमन गुणांक से सहसंबंध गुणांक की गणना को एक उदाहरण की सहायता से समझाइए।

(4)

5. (क) आपको चालू वर्ष (2023) और आधार वर्ष (2022) के लिए एक घर में वार्षिक खपत पर निम्नलिखित डेटा प्रदान किया गया है।

माल	2022		2023	
	मात्रा	कीमत	मात्रा	कीमत
गेहूं (किग्रा)	180	20	190	24
चावल (किग्रा)	50	35	54	40
दालें (किग्रा)	50	60	53	75
खाद्य तेल (लीटर में)	20	80	22	85
चीनी (किग्रा)	40	45	45	48
रसोई गैस (किलोग्राम)	50	33	56	36
बस्त्र (मीटर में)	60	90	70	96

लासपेयर्स, पाशे और फिशर की विधियों का उपयोग करके जीवन-यापन लागत सूचकांक की गणना कीजिए।

(9)

(ख) एक निश्चित प्रकार के वॉटर हीटर का जीवनकाल 400 घंटे का औसत जीवन और 45 घंटे का मानक विचलन है। जीवनकाल के वितरण को सामान्य मानते हुए, ज्ञात कीजिए :

(i) 470 घटे से अधिक जीवनकाल वाले वॉटर हीटरो का प्रतिशत,

(ii) 385 और 415 के बीच जीवनकाल वाले वॉटर हीटरो का प्रतिशत,

(iii) सर्वोत्तम 10: जल हीटरो का न्यूनतम जीवन।

[दिया गया है: $Z = 1.56$ के लिए क्षेत्रफल का सारणी मान 0.4406 है, $Z = 0.33 = 0.1293$ है, $Z = 1.29 = 0.4015$ है] (9)

या

(ग) जीवन-यापन लागत सूचकांक पांच वस्तुओं वाली एक निश्चित टोकरी के लिए निम्नलिखित भार का उपयोग करता है :

भोजन 30, किराया 15, कपड़े 10, ईंधन 20, विविध 25. 2018-2023 की अवधि के दौरान, जीवन-यापन लागत सूचकांक 100 से बढ़कर 205 हो गया। इसी अवधि में, कीमतों में प्रतिशत वृद्धि थी :

किराया 50, कपड़े 160, ईंधन 85 और विविध 180. खाद्य पदार्थों की कीमत में प्रतिशत परिवर्तन क्या है? (9)

(घ) एक रेस्टोरेंट को ऑनलाइन समीक्षाएं प्राप्त होती हैं, जिसमें सामान्य वितरण के अनुसार रेटिंग दी जाती है, जिसमें औसत स्कोर 4 स्टार (5 में से) और मानक विचलन 0.5 स्टार होता है। कितने प्रतिशत ग्राहक 3.5 स्टार से अधिक रेटिंग देते हैं?

[दिया गया है : सारणी $Z = 0.5$ के लिए क्षेत्रफल का मान 0.1915 है, $Z = 1$ के लिए 0.3413 है] (5)

(ङ) सामान्य वितरण के गुणों की व्याख्या कीजिए। उन स्थितियों पर चर्चा कीजिए जिनके तहत पॉइसन वितरण सामान्य वितरण बन जाता है। (4)

मौकों पर, गीता ने कंपनी की महत्वपूर्ण परियोजनाओं को सफलतापूर्वक पूरा किया है। गीता को नए कार्यभार के बारे में सूचित किया गया था। लेकिन गीता नया कार्यभार स्वीकार करने के लिए तैयार नहीं है, क्योंकि वह खुद को सबसे दूर के इलाकों में से एक में स्थानांतरित करने के लिए तैयार नहीं है। उसका पूरा परिवार मेट्रो शहर में बसा हुआ है। वह अपनी बीमार माँ की देखभाल कर रही है। इसलिए गीता ने इस प्रस्ताव को स्वीकार करने से इनकार कर दिया है। लेकिन कंपनी चाहती है कि गीता इस प्रस्ताव को स्वीकार करे क्योंकि यह परियोजना कंपनी के आगे के विस्तार के लिए बहुत महत्वपूर्ण है। उच्च प्रबंधन चाहता है कि एचआर मैनेजर गीता को इस कार्यभार के लिए मनाए।

इस संदर्भ में:

(क) इस मामले में शामिल नैतिक दुविधाओं पर चर्चा कीजिए।

(ख) गीता को इस कार्य के लिए मनाने के लिए मानव संसाधन प्रबंधक द्वारा क्या उपाय अपनाए जा सकते हैं। (15)

भाग 2

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

(7.5)

(क) एमबीओ

(ख) संवेदनशीलता प्रशिक्षण

(ग) उत्तराधिकार नियोजन

(घ) कर्मचारी बर्नआउट

(1000)

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 5009 I

Unique Paper Code : 52417501

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B. Com. (P.) CBCS

Semester : V

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All questions carry equal marks.
3. The answer may be written either in Hindi or English, but the same medium should be used throughout the paper

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. प्रत्येक प्रश्नों के अंक समान हैं
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) What do you understand by Human Resource Management? Explain various functions of HRM in the organization. (7.5)

(b) What are the contemporary issues in human resource Management (HRM) in modern competitive world and state the role of HR Manager to cope up with these issues. (7.5)

OR

(c) Explain different HR policies followed in any organization. How these policies are helpful in getting competitive advantage in the market. (7.5)

(d) How human resource management (HRM) has been evolving in India? Explain the significance and need of human resource management. (7.5)

(क) मानव संसाधन प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? संगठन में मानव संसाधन प्रबंधन के विभिन्न कार्यों की व्याख्या कीजिए। (7.5)

(ख) आधुनिक प्रतिस्पर्धी दुनिया में मानव संसाधन प्रबंधन (HRM) में समकालीन मुद्दे क्या हैं और इन मुद्दों से निपटने के लिए मानव संसाधन प्रबंधक की भूमिका बताएं। (7.5)

या

(ग) किसी भी संगठन में अपनाई जाने वाली विभिन्न मानव संसाधन नीतियों की व्याख्या कीजिए। ये नीतियाँ बाजार में प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्राप्त करने में कैसे सहायक हैं। (7.5)

(घ) भारत में मानव संसाधन प्रबंधन (HRM) कैसे विकसित हो रहा है? मानव संसाधन प्रबंधन के महत्व और आवश्यकता की व्याख्या कीजिए। (7.5)

2. (a) What are the critical stages in a well-designed selection process, and how can each stage help reduce turnover and improve the quality of hires? (7.5)

(b) What are desirable attributes of an ideal recruitment process? Explain various internal and external sources of recruitment process. (7.5)

OR

(c) State the difference between the Job Analysis, Job description and Job specifications with suitable example. (15)

(क) एक अच्छी तरह से डिजाइन की गई चयन प्रक्रिया में महत्वपूर्ण चरण क्या हैं, और प्रत्येक चरण टर्नओवर को कम करने और नियुक्तियों की गुणवत्ता में सुधार करने में कैसे मदद कर सकता है? (7.5)

(ख) एक आदर्श भर्ती प्रक्रिया की वांछनीय विशेषताएँ क्या हैं? भर्ती प्रक्रिया के विभिन्न आंतरिक और बाहरी स्रोतों की व्याख्या कीजिए। (7.5)

या

(ग) उपयुक्त उदाहरण के साथ जॉब एनालिसिस, जॉब विवरण और जॉब विनिर्देशों के बीच अंतर बताएं। (15)

3. (a) What do you understand by performance appraisal and explain the various methods of performance appraisal. (15)

OR

(b) How Performance management is essential for any organization? State modern methods of Performance appraisal. (15)

(क) आप प्रदर्शन मूल्यांकन से क्या समझते हैं और प्रदर्शन मूल्यांकन के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए। (15)

या

(ख) किसी भी संगठन के लिए प्रदर्शन प्रबंधन कैसे आवश्यक है? प्रदर्शन मूल्यांकन के आधुनिक तरीके बताएं। (15)

4. (a) Discuss the process of training needs analysis. What are the various methods of training? (7.5)

(b) Discuss Induction and Onboarding process with examples. (7.5)

OR

(c) How 'off the job' training is useful in any industrial organization? Explain various methods of 'off the job' training & 'on the job training' (15)

(क) प्रशिक्षण आवश्यकता विश्लेषण की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। प्रशिक्षण के विभिन्न तरीके क्या हैं? (7.5)

(ख) उदाहरणों के साथ इंडक्शन और ऑनबोर्डिंग प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। (7.5)

या

- (ग) किसी भी औद्योगिक संगठन में 'ऑफ द जॉब' ट्रेनिंग कैसे उपयोगी है? 'ऑफ द जॉब' ट्रेनिंग और 'ऑन द जॉब ट्रेनिंग' के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए। (15)

5. Part- 1

Suppose you are the human resource (HR) manager of a reputed company. It is the HR manager's prime responsibility to monitor all the issues related to transfer, promotion and salary revision of employees. The company has started a new production plant in one of the most backward areas. The HR manager has got an order from higher management of the company that most suitable person should be appointed as head of the new production unit. On the basis of merits, The HR team appointed Geetha as head of new production unit. On many occasions, Geetha has successfully completed the crucial projects of the company. Geetha was informed regarding the new assignment. But Geetha is not ready to accept the new assignment, as she is not willing to relocate herself to one of the remotest areas. Her whole family is settled in the metro city. She is taking care of her ailing mother. So Geetha has refused to accept this offer. But the company wants Geetha to accept this proposal as the project is a very crucial for further

expansion of the company. The higher management wants the HR manager to convince the Geetha for this assignment.

In this Context:

- (a) Discuss the ethical dilemmas involved in this case.
(b) What measures can be adopted by HR manager to convince Geetha for this assignment. (15)

OR

Part 2

Write short notes on any two of the following: (7.5)

- (a) MBO
(b) Sensitivity Training
(c) Succession Planning
(d) Employee Burnout

भाग - 1

मान लीजिए कि आप एक प्रतिष्ठित कंपनी के मानव संसाधन (HR) प्रबंधक हैं। कर्मचारियों के स्थानांतरण, पदोन्नति और वेतन संशोधन से संबंधित सभी मुद्दों पर नजर रखना एचआर मैनेजर की मुख्य जिम्मेदारी है। कंपनी ने सबसे पिछड़े इलाकों में से एक में एक नया उत्पादन संयंत्र शुरू किया है। एचआर मैनेजर को कंपनी के उच्च प्रबंधन से एक आदेश मिला है कि सबसे उपयुक्त व्यक्ति को नई उत्पादन इकाई का प्रमुख नियुक्त किया जाना चाहिए। योग्यता के आधार पर, एचआर टीम ने गीता को नई उत्पादन इकाई का प्रमुख नियुक्त किया। कई

P.T.O.